

# Conditions générales de vente 2020-2021



## Article 1 : l'objet

Les présentes conditions générales d'abonnement ont pour objet de définir les modalités de paiement et d'utilisation du service. Toute souscription d'offre et toute utilisation du site impliquent l'entière acceptation des présentes conditions générales d'abonnement.

## Article 2 : définition des prestations

Nos services de soutien scolaire ont pour objet d'effectuer des cours en salle dans nos locaux, et des cours en visioconférence. Ces cours pourront être donnés simultanément à plusieurs élèves, si possible de même année de formation, avec un accompagnement pédagogique adapté aux difficultés et besoins propres à chacun. Les cours ont pour objectif d'apporter une aide individualisée et un accompagnement personnalisé, tout au long de l'année scolaire et/ou pendant les vacances scolaires, selon les forfaits. Notre but est que nos élèves acquièrent des méthodes de travail et des connaissances utiles pour leurs études. Nous mettons en œuvre tous les moyens pour atteindre cet objectif. L'élève s'engage à faire de même en respectant le code de conduite du Cours Julie. Le Cours Julie ne garantit pas la réussite de l'élève.

### • **Cours particuliers (1 élève) :**

Le principe de ce type de cours est de favoriser une approche directe entre le professeur et l'élève afin que ce dernier bénéficie de toute l'attention nécessaire et d'une pédagogie adaptée à ses besoins.

• **Les cours sont payables d'avance en début de mois. Exceptionnellement, un cours peut être annulé au minimum 48 heures à l'avance et reporté dans un délai d'un mois maximum. Le cours annulé moins de 48h à l'avance ne sera ni reporté ni remboursé sauf cas de force majeure.**

### • **Cours collectifs (8 élèves maximum) :**

Le principe de ce type de cours est de travailler en favorisant le dynamisme de groupe et le partage des connaissances entre les élèves.

• **Les cours sont payables d'avance en début de mois ou dès la fin du forfait et rattrapables en cas d'annulation 24h à l'avance si disponibilité. Dans le cas contraire, les cours ne sont ni rattrapables, ni remboursables, sauf cas de force majeure.**

### • **Stages (10 élèves maximum) :**

Le principe de ce type de cours est de travailler en favorisant le dynamisme de groupe et le partage des connaissances entre les élèves.

• **Les stages sont payables d'avance, non remboursables et non rattrapables, sauf cas de force majeure.**

### • **Cours en visio**

Les règles et les tarifs sont les mêmes que pour les cours en présentiel.

• De plus, l'élève doit se connecter via un ordinateur muni d'une webcam fonctionnelle et relié au réseau internet par câble.

## Article 3 : principe de fonctionnement

La première séance est satisfaisante ou remboursée. Celle-ci permet au professeur de déterminer la formule la plus adaptée à l'élève : cours particulier ou collectif, durée et fréquence des cours.

## Article 4 : obligation du client

Le client s'engage à régler le montant des prestations dans les conditions prévues au contrat.

Le client s'engage à ce que l'élève soit présent à chaque cours. En cas d'indisponibilité exceptionnelle, le client est tenu de prévenir l'Enseignant le plus tôt possible. Toute absence ne pourra donner lieu à une réduction ou à un remboursement du forfait

## Article 5 : Modalités

• **Les élèves se verront refuser l'accès au cours si le code de conduite n'est pas respecté (notamment en cas de retard) ou si la date limite de paiement de la facture n'est pas respectée, les cours resteront dus.**

• En cas de retard pour récupérer l'enfant après le cours, le temps d'attente du professeur peut être facturé.

## Article 6 : Tarifs

### Inscription

Le présent contrat doit être signé avant le **premier cours qui est satisfait ou remboursé.**

Le montant de l'inscription est de 25€ par an, et 15€ à partir du deuxième membre et donne droit à l'accès gratuit aux conférences et réunions pédagogiques programmées durant de l'année.

Tarifs cours						
	Supérieur	Lycée	Collège		Primaire	M3C – ME3C
Cours particuliers	39 €/h	35 €/h	32 €/h		29 €/h	
Cours collectifs	29 € ou carte 8h : 200€	29 € ou carte 8h : 200€	25 € ou carte 6h : 138€	21 €/h	Matinée primaire : 49€	15€/séance, formule annuelle

**Forfaits annuels** (« tout compris ») : cours/stages/ME3C et **tarifs CE** : nous contacter.

## Article 7 : Conditions de règlement

Les règlements se feront mensuellement à réception des factures. En cas de difficultés ponctuelles de paiement, le client devra contacter l'enseignant dans les plus brefs délais, pour convenir d'un éventuel échéancier afin de régler sa dette.

## Article 8 : Fin ou résiliation du contrat

La fin du contrat est indiquée sur la facture.

Le contrat pourra être résilié dans les cas suivants :

- A l'initiative du client, par mail, au moins une semaine avant la fin souhaitée de la prestation, en cas de force majeure.
- En cas de cessation ou de résiliation du présent contrat, le client ne pourra prétendre à aucun remboursement ni à aucune exonération des heures d'enseignement effectuées.
- En cas de non règlement des factures par le client, les prestations seront immédiatement interrompues sans préavis.
- En cas de manquement grave aux obligations contractuelles qui incombent à l'une ou l'autre des parties en vertu des présentes, le contractant informera l'autre partie, par lettre recommandée avec accusé de réception, du non-respect de ses engagements avec obligation d'y remédier dans un délai de 8 jours. Sans réaction de la part du contrevenant dans le-dit délai, le contrat sera alors résilié de plein droit.
- A l'initiative de l'enseignant, si l'élève ne respecte pas le code de conduite.

#### **Article 9 : Accident ou maladie**

J'autorise la représentante de l'entreprise Le Cours Julie, Julie Bonfrate, et les membres de l'équipe pédagogique, à donner les premiers soins et/ou faire appel aux services d'urgence compétents, en cas d'accident ou de maladie intervenant pendant les périodes d'activités pour mon enfant \_\_\_\_\_.

#### **Article 10 : Données personnelles**

Les informations et données personnelles du client et de l'élève sont recueillies par Le Cours Julie à des fins pédagogiques et internes et ne sont pas communiquées à des tiers. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, le client dispose d'un droit d'accès et rectification de ces informations auprès de l'enseignant.

#### **Article 11 : Litiges**

Tout litige qui pourrait apparaître vis-à-vis de l'exécution des présentes sera réglé de façon privilégiée par une procédure amiable et à défaut sera soumis au tribunal de commerce de Fort de France.